



Kundendienst (100%) m/w

Seit 75 Jahren steht die **Garage Schmid** für Qualität, Vertrauen und Leidenschaft in der Automobilbranche. Dieses Jahr feiern wir ausserdem **20 Jahre Standort Tellenfeld** – und suchen eine aufgestellte und freundliche Persönlichkeit als KundendienstmitarbeiterIn.

Möchtest du in einer familiären Umgebung arbeiten?

Werde Teil unseres Teams und sei die Ansprechperson für technische Fragen rund um die Mobilität!

Deine Aufgaben:

- Kundenkontakt: Telefon, E-Mails, Terminplanung
- Sicherstellung Auslastung Werkstattkapazität
- Beratung Serviceleistungen und Reparaturen
- Kundenstamm aktuell halten
- Dokumentation der Kundenanfragen und -wünsche
- Allgemeine administrative Arbeiten
- Koordination Radwechsel
- Verkauf von Zubehör und Möglichkeit zum Fahrzeugverkauf
- Werkstattunterstützung
- Nutzen der Feedbacks zur Verbesserung der Servicequalität
- Erfassung von Reparaturrechnungen
- Besprechung der Rechnungen mit Kunden

Das bringst du mit:

- Freundliches Auftreten
- Zuverlässige, strukturierte Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse in MS Office und die Bereitschaft, Neues zu lernen
- Idealerweise abgeschlossene mechanische Ausbildung

Bereit das Steuer in die Hand zu nehmen?

Melde dich jetzt an für ein Vorstellungsgespräch!

Livia Schmid, Stv. Geschäftsführerin

livia.schmid@garagewaldegg.ch

garagewaldegg.ch