



## Kundendienst (100%) m/w

Seit 75 Jahren steht die **Garage Schmid** für Qualität, Vertrauen und Leidenschaft in der Automobilbranche. Dieses Jahr feiern wir ausserdem **20 Jahre Standort Tellenfeld** – und suchen eine aufgestellte und freundliche Persönlichkeit als KundendienstmitarbeiterIn.

### Möchtest du in einer familiären Umgebung arbeiten?

Werde Teil unseres Teams und sei die Ansprechperson für technische Fragen rund um die Mobilität!

### Deine Aufgaben:

- Kundenkontakt: Telefon, E-Mails, Terminplanung
- Sicherstellung Auslastung Werkstattkapazität
- Beratung Serviceleistungen und Reparaturen
- Kundenstamm aktuell halten
- Dokumentation der Kundenanfragen und -wünsche
- Allgemeine administrative Arbeiten
- Koordination Radwechsel
- Verkauf von Zubehör und Möglichkeit zum Fahrzeugverkauf
- Werkstattunterstützung
- Nutzen der Feedbacks zur Verbesserung der Servicequalität
- Erfassung von Reparaturrechnungen
- Besprechung der Rechnungen mit Kunden

### Das bringst du mit:

- Freundliches Auftreten
- Zuverlässige, strukturierte Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse in MS Office und die Bereitschaft, Neues zu lernen
- Idealerweise abgeschlossene mechanische Ausbildung

### Bereit das Steuer in die Hand zu nehmen?

Melde dich jetzt an für ein Vorstellungsgespräch!

Livia Schmid, Stv. Geschäftsführerin

[livia.schmid@garagewaldegg.ch](mailto:livia.schmid@garagewaldegg.ch)

[garagewaldegg.ch](http://garagewaldegg.ch)